

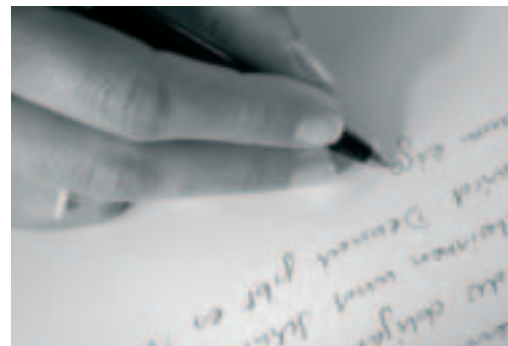
Kompetenzen – Lesen, Computer, Schreiben



Hören



Lesen



Schreiben

Lesen, Schreiben und der Umgang mit dem Computer sind zu unverzichtbaren Fertigkeiten sowohl im persönlichen, sozialen Umfeld als auch am Arbeitsplatz geworden. Der Einsatz des Computers ist heute für die Mitarbeitenden Teil des Arbeitsalltags und längst ist er nicht mehr nur wenigen Spezialisten vorbehalten. Am Arbeitsplatz sind Prozesse und Arbeitsschritte nachvollziehbar zu dokumentieren. Dazu werden gute Kenntnisse in Lesen, Schreiben und der Computeranwendung vorausgesetzt.

Novartis Pharma Stein AG hat deshalb entschieden, sich in einem wegweisenden Pilotprojekt zu engagieren und neue Kurse zur Förderung der drei Kompetenzen für ihre Mitarbeitenden zu finanzieren. In diesem Projekt werden von Fachpersonen der Fachhochschule Nordwestschweiz, der Universität Bern, der Volkshochschule beider Basel und aprentas partnerschaftlich neue Kurse entwickelt. Neben den Geldern von Novartis wird das Projekt hauptsächlich vom Bundesamt für Berufsbildung und Technologie finanziert.

Die Kurse werden als blended learning (integriertes Lernen) Veranstaltung angeboten. Dabei werden von den Ausbildenden Barbara Gadiant und Pierre Suter die Präsenzveranstaltungen mit E-Learning Aktivitäten kombiniert. Im Kursraum wird vor Ort der soziale Austausch zwischen Teilnehmenden und Ausbildenden gefördert und zu Hause im Internet und auf der ILIAS-Plattform werden neue Medien flexibel eingesetzt. Dadurch können Vorteile der beiden Lernformen von den Teilnehmenden optimal genutzt werden.

Lesen

Noch vor Jahren befürchteten Pessimisten, dass Fernsehkonsum und Internetsurfen das Lesen in kurzer Zeit verdrängen könnten. Heute ist genau das Gegenteil der Fall: Es werden mehr Bücher denn je verkauft und im Internet stehen Informationen zu praktisch jedem Thema frei zugänglich zum Nachlesen bereit. Mitteilungen werden immer mehr in schriftlicher Form jedem Einzelnen als E-Mail zugesandt und selbst Bundesrat Leuenberger experimentiert seit Kurzem mit dem Medium Internet, um mit Bürgerinnen und Bürgern aktuelle Themen in seinem Blog zu diskutieren.

So ist es nicht verwunderlich, dass Lesen an Wichtigkeit gewonnen hat. Im Kurs wird diese Fertigkeit deshalb fortlaufend geübt. Es werden eigene Dokumente von den Teilnehmenden mitgebracht, im Kurs gelesen und thematisiert. Das Textverständnis wird geklärt und Inhalte werden diskutiert.

Eine Zuckerwatte wollte mehr erleben.

Auf einem Weihnachtsmarkt wollte eine kleine Zuckerwatte nicht gleich gegessen werden. Aber als sie das kleine Mädchen mit den grossen Augen sah, war es ihr egal, ob sie aufgeessen wird oder nicht.

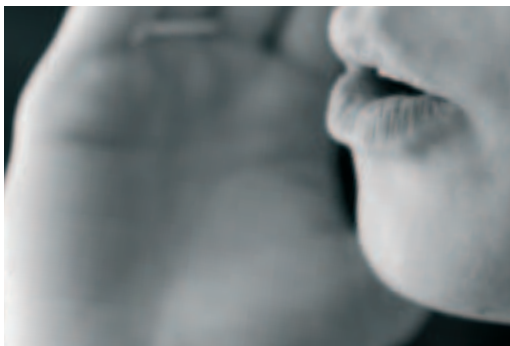
Aber sie hatte Glück, denn das kleine Mädchen wollte zuerst noch mit dem Karussell fahren. Und schon ging die Fahrt ab. Der Zuckerwatte wurde dabei sehr schnell übel und sie wurde dabei blass. Als die Fahrt schliesslich zu Ende war, mochte das kleine Mädchen seine Zuckerwatte nicht mehr. Und es legte sie auf die Bank.

Nun war die Zuckerwatte müde und schlief ein. Als sie später wieder erwachte, war sie nicht mehr auf der Bank. Als sie schlief, wurde sie von einem Raben gefunden und zehn Meter über dem Boden in sein Nest gebracht.

Sie konnte nun weit in das Land sehen und war sehr angetan, was sie so sah. In der Ferne sah sie zuerst eine sehr schöne Kirche, die gerade zwölf Uhr schlug. Weiter weg sah sie einen kleinen See. Ihn wollte sie von nahe sehen. Aber sie wusste nicht, wie sie es anstellen konnte, dorthin zu gelangen. In diesem Moment kam eine starke Böe und trug die Zuckerwatte geradewegs dorthin.

Die Zuckerwatte war mitten auf einer Wiese gelandet. Hier gab es ein paar Ziegen. Und nun wollte die Zuckerwatte nur noch eines, gegessen werden nämlich, was ihre Bestimmung ja war. Sie war sehr glücklich, als die Ziegen ihr auch diesen Wunsch erfüllten.

Meinrad Michel (Teilnehmer des Pilotkurses)



Sprechen

Computer

Der Computer hat heute alle Bereiche des Lebens durchdrungen und ist daraus nicht mehr wegzudenken. Die Bewirtschaftung eines Hochregallagers beispielsweise ist durch den Computereinsatz einerseits wesentlich kostengünstiger geworden. Andererseits ist die Abhängigkeit so gross, dass durch den Ausfall des Computers das Lager stillstehen würde. Auch im privaten Bereich unterstützen Computer beispielsweise den Betrieb der Waschmaschine oder des Autos und sorgen für Annehmlichkeiten, die früher undenkbar schienen.

In der Schweiz haben jedoch nicht alle Erwachsenen Zugang zu einem Computer oder zum Internet. Deshalb sind auch teilweise die wichtigsten Anwendungsmöglichkeiten der neuen Technologie noch unbekannt.

Genau hier setzt der Kurs Lesen und Computer und Schreiben an. Im Kurs werden die Grundlagen erarbeitet, damit die Teilnehmenden den Computer und das Internet als neue Möglichkeit für ihre Kommunikation nutzen können. So werden Fragen praktisch entwickelt wie:

- Wie und wo finde ich Informationen, z.B. für meine Ferien, für mein Hobby?
- Welche Quellen sind relevant, z.B. was ist Werbung, wem kann ich trauen?
- Wie schreibe ich eine E-Mail?
- Wie hänge ich Bilder oder Dateien an meine E-Mail an?
- Wie organisiere ich meine Dateien, damit ich sie wieder finde?
- Wie nutze ich eine Textverarbeitungs-Software?

Durch die neuen Fertigkeiten gewinnen die Teilnehmenden neue Selbstständigkeit und eine grössere Freiheit. Eltern sind nicht mehr darauf angewiesen beim Gebrauch des Computers ihre Kinder um Rat zu fragen. Frauen sind selbst in der Lage ihre Informationen im Internet zu finden, ohne ihren Partner um Hilfe zu bitten.

Für die berufliche Weiterentwicklung jedes Mitarbeitenden, aber auch des gesamten Unternehmens ist in Zukunft der Computer essentiell. Vermehrt werden interne Mitteilungen zukünftig nur noch elektronisch verschickt werden. Dies bedingt, dass alle Mitarbeitenden über die notwendigen Kenntnisse verfügen. Genau diese Grundbildung will Novartis durch die Finanzierung des Kurses fördern. So profitieren die Teilnehmenden sowohl in ihrem privaten Bereich als auch an ihrem Arbeitsplatz von der neu erlangten Basiskompetenz.

Schreiben

Schreiben ist heute eine Grundfertigkeit, die während der obligatorischen Schulzeit allen Schülerinnen und Schülern vermittelt wird. Dennoch gibt es Mitmenschen, die kaum eigene Texte schreiben. Diesen Menschen macht es zum Teil Mühe, einen eigenen Text zu verfassen. Dazu wird im Kurs die Möglichkeit gegeben eigene Texte zu schreiben. Beim Schreiben können die Teilnehmenden ihre Kreativität entdecken und ihr vielleicht zum ersten Mal überhaupt Ausdruck verleihen (Siehe Text: Eine Zuckervatte wollte mehr erleben). ■

Pierre Suter, aprentas

Kursstart ab 20. August 2007

Im Kurs «Lesen und Computer und Schreiben» haben Mitarbeitende von Novartis die Möglichkeit ihre Fertigkeiten in den drei Basiskompetenzen zu verbessern. Dazu werden in den Kursen die drei Fertigkeiten gleichwertig gefördert.

Durch die Erweiterung der Sprachkompetenzen im Lesen und Schreiben gewinnen die Teilnehmenden mehr Vertrauen in ihre eigenen Fähigkeiten. Der sicherere Umgang mit dem Computer erlaubt ihnen mit anderen Menschen auf neuen Wegen zu kommunizieren. So können sie neue Kontakte knüpfen und das Gelernte in ihrem täglichen Leben anwenden.

Melden Sie sich jetzt zum Kurs «Lesen und Computer und Schreiben» an. Flyer, Informationen zur Kursorganisation und die Anmeldekarten zum Kurs liegen in Ihren Bereichen aus oder Ihr Teamleiter hat sie vorrätig. Anmeldeschluss ist der 12. Juni 2007.

Sie haben Fragen zum Kurs? Sie erreichen die Kursleitung entweder telefonisch unter 061 468 39 24 oder per E-Mail unter pierre.suter@aprentas.com